finsus
Finanzas Transparentes

Comportamiento General de Sociedades Financieras Populares

Son entidades de microfinanzas que tienen como propósito fomentar el ahorro popular y expandir el acceso al financiamiento para aquellas personas que por su situación, se han visto excluidas de los sistemas tradicionales de crédito. Pueden recibir depósitos, préstamos y créditos de bancos, fideicomisos públicos y organismos internacionales.

Los ahorros de los clientes quedan garantizados hasta por un monto equivalente a 25 mil UDIS, que representan aproximadamente $206,179.18

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Ahorro y Crédito Popular.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 34 Sociedades Financieras Populares.

Periodo: Enero - Marzo 2026

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Financiera sustentable

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil clientes[2] (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)			Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	2,718	0.8	9.21	31	701,468	0			
Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	35	0.6	8.98	0	0	S/I	✓	✓	Ver

INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

Periodo: Enero - Marzo 2026

SOCIEDAD FINANCIERA POPULAR - SOFIPO

Nombre **Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.**

Estatus **Autorizada**

Infraestructura

Sucursales	1
Número de clientes	608,104

Datos Relevantes

Captación tradicional (miles de pesos)	21,092,207
Cuenta con seguro de depósito	Seguro hasta 25 mil *UDIS ($150,325 pesos por socio)
Tiene presencia en:	Distrito Federal

Atención a Usuarios

Número de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Número de Sanciones
35	0.58	8.98	0

Productos Evaluados

Tipo	Producto	Calificación del producto (0-10)	Lugar Respecto de las otras instituciones
Captación de Recursos	Depósito a la Vista	9.01	11 de 21
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	7.11	19 de 20
Captación de Recursos	Tarjeta de Débito	6.64	3 de 4
Otorgamiento de Crédito	Crédito simple	8.56	7 de 9

Nivel I

**UDI al 30 de junio de 2018. La UDI es una unidad de inversión cuyo valor en pesos se fija diario por Banco de México*
Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores

finsus
Finanzas Transparentes

SOFIPOS (Sociedades Financieras Populares)

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: FINANCIERA SUSTE

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Financiera Sustentable de MÃ©xico, S.A. de C.V., S.F.P.	35	7	0	0	0	28	0	0	0

SOFIPOS (Sociedades Financieras Populares)

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: FINANCIERA SUS

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	1,513	5,762,025	3,808	4,663,625	808,946	17
Financiera Sustentable de MÃ©xico, S.A. de C.V., S.F.P.	7	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros) — < 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

SOFIPOS (Sociedades Financieras Populares)

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: FINANCIERA SUSTENT

Instituciones	Reclamaciones en Condusef[1] Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Consumos no reconocidos	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	
Totales	1,205	29.2	12	248	172	93	13,900
Financiera Sustentable de MÃ©xico, S.A. de C.V., S.F.P.	28	50.0	13	-	4	7	42

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros) — < 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

finsus
Finanzas Transparentes

SANCIONES EN CONDUSEF
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: FINANCIERA SUSTENT/

Instituciones	Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporanea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gesti?n de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no rindi? o rindi? de manera extempor?nea el informe mensual de quejas relacionadas con la gesti?n de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza
Financiera Sustentable de MÃ©xico, S.A. de C.V., S.F.P.	0	0	-	-	-

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: FINANCIERA SUSTENT/

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Financiera Sustentable de MÃ©xico, S.A. de C.V., S.F.P.	5.58	3.40	8.98

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Sociedades Financieras Populares
Mes: Abril del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | Abril 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: FINANCIERA SUSTE

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	11	-	-	✓	✗	✓	✓	✓	8.0